

Termini e Condizioni generali di Vendita



SOMMARIO

1. APPLICABILITA'	3
2. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.....	3
3. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI.....	3
4. PREZZI.....	3
5. VALIDITA'	4
6. PAGAMENTO	4
7. VALORE MINIMO D'ORDINE	4
8. SPEDIZIONE	4
9. IMBALLAGGIO.....	4
10. DOCUMENTAZIONE.....	5
11. ISPEZIONE	5
12. TRAINING E ASSISTENZA	5
13. GARANZIE	6
14. INDENNIZZO E RESPONSABILITA'.....	6
15. ADEGUATEZZA DELLA FINALITA'	7
16. RICAMBI.....	7
17. RMA (Autorizzazione per il ritorno della merce).....	7
18. RESTITUZIONE IN GARANZIA DA RECLAMO	7
19. RESTITUZIONI PER NOTE DI CREDITO	7
20. CODICE ETICO	8
21. FORZA MAGGIORE	8
22. CESSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA.....	8
23. SEPARABILITA'	8
24. DEROGHE	8
25. PARTNERSHIP	8
26. LINGUA	8
27. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE	8
28. COMUNICAZIONI.....	9

1. APPLICABILITA'

Le presenti condizioni di vendita (d'ora in avanti anche più semplicemente "Condizioni di vendita"), si applicano e regolano ogni vendita, cessione o concessione in licenza (d'ora in avanti anche più semplicemente "Vendita") di prodotti, oggetti o attrezzature (d'ora in avanti anche più semplicemente "Beni") concluse tra l'acquirente dei Beni (d'ora in avanti anche più semplicemente "Compratore") e **G.M. International S.p.A.** e/o ogni sua succursale, filiale o valida rappresentanza nel mondo (d'ora in avanti anche più semplicemente "Venditore").

2. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

- a. Accettazione:** Tutte le vendite di beni sono espressamente disciplinate dalle presenti Condizioni di vendita qui contenute. Nessuna modifica di queste Condizioni di vendita sarà vincolante per il Venditore, a meno che, il Venditore stesso, acconsenta per iscritto e sottoscriva ogni modifica. Le Condizioni di vendita non potranno essere modificate, derogate o cambiate oralmente, ma solamente tramite un accordo scritto validamente firmato dalle parti; accordo che dovrà essere autorizzato da un rappresentante del Venditore espressamente munito poteri necessari. Tutti i termini e le condizioni contenuti in qualsiasi comunicazione precedente, sia orale che scritta, includendo senza limitazione, l'ordine di acquisto del Compratore, che sia diverso o in aggiunta a queste Condizioni di vendita qui contenute, saranno rigettate e non saranno vincolanti per il Venditore. Tutte le proposte precedenti e negoziazioni, se presenti, sono superate da queste condizioni di vendita. Le Condizioni di vendita si intenderanno accettate dal Compratore, nel momento in cui sia spedita anche solo una parte dei beni e/o una fattura presentata per il pagamento congiuntamente alle presenti Condizioni di vendita.
- b. Accordo:** Il Venditore e il Compratore concordano che queste Condizioni di vendita costituiscano l'intero accordo tra le parti in relazione alla fornitura di Beni e che non ci siano altre intese o garanzie di nessun tipo (espresse o tacite) che siano parte del contratto tra le parti.
- c. Contratto vincolante:** La Vendita non diventa contratto vincolante fino a quando il Venditore non riceve l'accettazione della proposta/quotazione da parte del Compratore, e fino a quando il Venditore stesso non conferma l'ordine di acquisto per iscritto.
- d. Validità del contratto:** Le presenti Condizioni di Vendita costituiscono le uniche condizioni in base alle quali il Venditore stipula contratti per la fornitura dei Beni e sono da intendersi come parte integrante di tutti i contratti conclusi dal Venditore. Tutte le altre Condizioni di vendita sono specificamente rigettate e non saranno vincolanti per il Venditore.
- e. Annullamento:** Il Compratore non potrà annullare l'ordine di acquisto a meno che sia espressamente acconsentito per iscritto dal Venditore. In questo caso, il Venditore avviserà il Compratore dell'esistenza di costi aggiuntivi, che includono, senza limitazioni, i costi per lo stoccaggio e per la spedizione, i costi di produzione di materiali non standard, i costi per l'acquisto di materiali non restituibili, i costi di annullamento, i costi a carico del Venditore imposti dai fornitori e, tutti gli altri costi risultanti dall'annullamento dell'ordine di acquisto del Compratore. Tutti i costi di cui sopra saranno a carico del Compratore, nessuno escluso e verranno allo stesso addebitati, qualora pagati anticipatamente dal Venditore.
- f. Documentazione:** Tutte le indicazioni descrittive, illustrazioni, disegni, dati dimensionali e pesi forniti dal Venditore o altrimenti contenuti nelle pubblicazioni del Venditore, come, listino prezzi, brochure, cataloghi, media elettronici e ogni materiale pubblicitario del Venditore, sono solo approssimative ed intendono mostrare lo stile generale, le dimensioni approssimative e il peso dei Beni. Queste non formeranno parte della Vendita fra il Venditore e il Compratore. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare cambiamenti di design, costruzione o di stile, come ritenuti necessari. Il Venditore si riserva la facoltà di modificare tutte le specifiche tecniche senza necessità di alcuna preventiva comunicazione.

3. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

- a. Informazioni confidenziali e titolarità:** Tutte le informazioni quali proposte, quotazioni, disegni, specificazioni, software e altre informazioni, dati e materiali (se rilasciate oralmente, stampate, scritte a mano, digitate, numerate, generate dal computer, archiviate nel computer o altro) fornite al Compratore sia dal Venditore che dai suoi sub-appaltatori e sub-fornitori, devono rimanere confidenziali e di spettanza del Venditore o, rispettivamente, di titolarità del sub-appaltatore o subfornitore. Inoltre, tutte le informazioni sopra menzionate dovranno essere utilizzate dal Compratore in relazione alla vendita e regolate dalle presenti Condizioni di vendita e, non dovranno essere utilizzate dal Compratore in relazione ad altri progetti o scopi. Questi dati e informazioni, che devono essere considerate confidenziali e di titolarità del Venditore, non dovranno essere rilasciati o resi disponibili a terze parti in nessun caso, senza il consenso scritto del Venditore. Il Compratore non dovrà, né dovrà permettere a terze parti di modificare la progettazione, misurare o esaminare tecnicamente né i beni né i software incorporati, senza aver ottenuto preliminarmente il consenso scritto del Venditore. Ogni informazione confidenziale e di titolarità del Venditore potrà essere divulgata dal Compratore ai suoi dipendenti solo se strettamente necessario per il funzionamento e la manutenzione dei Beni.
- b. Proprietà Intellettuale:** La proprietà intellettuale o i brevetti, i quali siano ottenuti dal Compratore sulla base delle informazioni date o rese disponibili al Compratore stesso in relazione alla vendita, devono rimanere di esclusiva proprietà del Venditore.
- c. Marchio:** I marchi e i copyrights sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

4. PREZZI

- a. Prezzi:** I prezzi indicati su qualsiasi pubblicazione del Venditore, come listino prezzi, brochure, cataloghi, media elettronici e altro materiale pubblicitario, sono solo indicativi e non c'è nessun obbligo di mantenerli né per il Venditore né per i suoi rivenditori. Solo i prezzi indicati negli ordini di acquisto accettati per iscritto dal Venditore sono vincolanti per quest'ultimo.

- b. Cambi:** Tutti i prezzi pubblicati sono soggetti a modifica senza preventivo avviso.
- c. Errori:** I prezzi e quotazioni indicati in qualunque pubblicazione del Venditore possono contenere errori od omissioni. Perciò, il Venditore può correggere errori od omissioni che derivino da calcoli, tassi di cambio, quotazioni ed altro, senza che il Compratore abbia la possibilità di avanzare nessuna pretesa.

5. VALIDITA'

- a. Validità della quotazione:** Tutte le quotazioni sono valide e vincolanti per un periodo di 60 giorni dalla data dell'emissione, nonché, in caso di fornitura, per 90 giorni a far tempo dalla data di accettazione, a meno che sia stabilito diversamente fra le parti. Le quotazioni e le date delle spedizioni sono soggette a conferma prima dell'accettazione.
- b. Validità del prezzo:** I prezzi stabiliti fissati dal Venditore sono fissi e validi solo per la fornitura di quei beni specificati nella quotazione e quei prezzi non possono essere applicati a quantità di beni inferiori o a quantità maggiori degli stessi che devono essere forniti.

6. PAGAMENTO

- a. Condizioni di vendita:** il 100% del pagamento deve essere anticipato, a meno che sia stabilito diversamente nella quotazione del Venditore, nella conferma d'ordine o nella fattura, e previo accordo tra le parti.
- b. Cambio:** Qualora, a ragionevole giudizio del Venditore, le condizioni finanziarie del Compratore subiscano variazioni tali da compromettere o pregiudicare sostanzialmente la capacità del Compratore di adempiere correttamente ai propri obblighi di pagamento, il Venditore avrà facoltà – ai sensi degli articoli 1460 e 1461 del Codice Civile italiano – di modificare le tempistiche e i prezzi contrattuali, oppure di sospendere l'esecuzione del contratto fino a quando non vengano fornite adeguate garanzie di pagamento.
- c. Inadempimento:** Qualora il Compratore non adempia al pagamento del prezzo, il Venditore, senza pregiudizio per altri rimedi legali, a tutela della propria pretesa creditoria, potrà rinviare la spedizione o annullare l'ordine. Saranno a carico del Compratore tutti i costi, nessuno escluso o limitato, quali, esemplificativamente, le spese legali, tasse e ogni altra spesa derivante dal recupero del credito connessa con l'inadempimento contrattuale del Compratore.
- d. Tasse e altri oneri:** Tutte le imposte di vendita, imposta d'uso, accise, dazi doganali, tasse d'ispezione o di test, ed ogni altra imposta, tassa ed ogni altro onere di qualsiasi natura che sia imposto dalle autorità pubbliche sui beni forniti, dovranno essere pagate dal Compratore in aggiunta al prezzo quotato o fatturato. Nel caso in cui il Venditore sia tenuto a pagare queste imposte, dazi od oneri, il Compratore dovrà prontamente rimborsare il Venditore. Il Compratore potrà fornire, a sua discrezione, al momento dell'ordine di acquisto, un certificato di esenzione od ogni altro documento richiesto dall'ente di riscossione.

7. VALORE MINIMO D'ORDINE

- a. Valore minimo:** Il valore minimo di acquisto è pari ad €600,00 (o dell'equivalente importo nella moneta di riferimento), escludendo IVA e altre imposte e si applica a tutte le vendite e a tutte le spedizioni. Una tassa per la gestione dell'ordine di € 64,00 (o dell'equivalente importo nella moneta di riferimento), sarà aggiunta ad ogni fattura al netto di IVA o altre imposte, di importo inferiore a € 600,00 (o dell'equivalente importo nella moneta di riferimento).

8. SPEDIZIONE

- a. Spedizione:** A tutte le spedizioni si applica la clausola Ex-works. Il luogo convenuto della consegna è il punto di spedizione del Venditore, a meno che sia pattuito diversamente nella quotazione, nella conferma d'ordine o nella fattura del Venditore e le parti concordino su questo. Se le spese di spedizione e gli oneri di gestione sono quotati o fatturati, potrebbero includere ulteriori oneri in aggiunta all'attuale costo corrente della merce. I rischi di perdita e danneggiamento derivanti dalla spedizione della merce al punto di spedizione concordato sono interamente a carico del Compratore.
- b. Reclami:** Immediatamente dopo la ricezione da parte del Compratore, dei beni spediti, l'acquirente dovrà ispezionare i beni e notificare al Venditore, in forma scritta, tutti i reclami per carenza, difetti e danni. Il Compratore, inoltre, dovrà tenere i beni, medio tempore, secondo le prescrizioni scritte del Venditore. Se il Compratore non notifica il suddetto reclamo al Venditore entro 10 giorni lavorativi, i quali decorrono dalla data di ricezione dei beni, questi si considereranno conclusivamente ed irrevocabilmente, accettati dal Compratore.
- c. Responsabilità:** In nessun caso il Venditore sarà ritenuto responsabile per perdite o danni speciali, consequenziali, incidentali o indiretti, derivanti direttamente o indirettamente dal ritardo della spedizione dei beni o dalla mancata comunicazione preventiva da parte del Venditore di un ritardo nella consegna.
- d. Incoterms:** Queste condizioni di vendita si riferiscono agli INCOTERMS 2020[®] come definiti dalla Camera di Commercio Internazionale (I.C.C.), per tutti i termini di spedizione non specificati.

9. IMBALLAGGIO

- a. Imballaggio:** A meno che non sia stabilito diversamente nella quotazione, il prezzo include l'imballaggio in accordo con gli standard praticati del Venditore. Ogni altra specifica di imballaggio e di esigenze di marketing non inclusi nel prezzo dei beni, ma richieste dal Compratore e/o altrimenti necessari, saranno addebitati in aggiunta al prezzo stabilito.

10. DOCUMENTAZIONE

- a. Documenti inclusi:** I documenti che saranno forniti al Compratore, senza costi aggiuntivi, in riferimento alla vendita dei beni, sono i seguenti:
- i.** Per le spedizioni al di fuori dell'UE:
 1. Fattura: 5 originali.
 2. Distinta colli: 1 originale.
 3. Dual Use Declaration: 1 originale.
 4. AWB o Lettera di vettura aerea: 1 originale (se disponibile).
 - ii.** Per le spedizioni all'interno dell'UE:
 1. Bolla di Consegna: 1 originale.
 2. AWB o Lettera di vettura aerea: 1 originale (se disponibile).
 - iii.** Per TUTTE le spedizioni:
 1. Schede tecniche; formato elettronico.
 2. Manuale d'istruzioni; formato elettronico.
 3. Disegni dimensionali; formato elettronico.
 4. Dichiarazione UE, quando applicabile; formato elettronico.
 5. Dichiarazione IECEx, quando applicabile; formato elettronico.
 6. Dichiarazione HSE; formato elettronico.
 7. Dichiarazione REACH e RoHS; formato elettronico.
 8. Dichiarazione G3 Coating, quando applicabile; formato elettronico.
 9. Certificazione applicabile a terze parti; formato elettronico.
 10. Manuale di sicurezza, quando applicabile; formato elettronico.
 11. Istruzioni di Sicurezza EX, quando applicabile; formato elettronico.
- b. Documenti opzionali:** Questi documenti possono essere forniti al Compratore in aggiunta a quelli sopra menzionati, con un costo extra da concordare, sono i seguenti:
- i.** Certificato di Prova di Tipo.
 - ii.** Certificato test individuale.
 - iii.** Certificato di origine della camera di commercio.
 - iv.** Copia legale del Certificato di origine della Camera di Commercio.
 - v.** Copie aggiuntive dei documenti sopra menzionati.
 - vi.** Copie legali dei documenti sopra menzionati.

11. ISPEZIONE

- a. Ispezione:** Viene concesso al Compratore il diritto di ispezionare i beni durante qualsiasi stato del processo produttivo. Il Compratore è tenuto a confermare l'ispezione almeno 20 giorni prima della data richiesta d'ispezione stessa. Il Venditore si riserva il diritto esclusivo di confermare la data esatta. In tutti i casi, il Venditore confermerà la data non oltre 30 giorni dalla ricezione della comunicazione del Compratore della facoltà di avvalersi dell'ispezione suddetta. Se il Compratore decidesse di avvalersi dell'ispezione dei beni, secondo le istruzioni descritte dal Venditore, il Venditore non sarà ritenuto responsabile in nessun caso.
- b. Factory Acceptance test (FAT):** Previo accordo tra le parti, può essere condotto il Factory Acceptance Test (Collaudo) presso il complesso produttivo del Venditore o presso l'azienda del sub-fornitore del Venditore.
- c. Costi:** Tutti i costi sostenuti dal Compratore che siano connessi con un'ispezione o ad un FAT (Collaudo), sono interamente sostenuti dal Compratore ed a titolo esemplificativo si elencano: costi di viaggio, di alloggio e costo della mano d'opera per ora. Il Venditore renderà disponibili le sue strutture e il suo personale per condurre test ed ispezioni, senza costi aggiuntivi e per un lasso temporale ragionevole.
- d. Ispezione di terze parti:** Tutti i costi che saranno dovuti a terze parti per l'espletamento di ispezioni o test dei beni, quando e se richiesto dal Compratore, saranno da questo dovuti interamente. Quando richiesto il Venditore fornirà una stima di detti costi, includendoli nella quotazione o nella conferma d'ordine di acquisto.

12. TRAINING E ASSISTENZA

- a. Training:** Se il training dei dipendenti è richiesto dal Compratore, questo sarà addebitato separatamente secondo una tariffa giornaliera che dovrà essere concordata, per uno specifico numero di partecipanti. Se il training deve essere effettuato fuori dal complesso del Venditore, in aggiunta al prezzo giornaliero del training, sarà aggiunto un forfait che copra il costo del viaggio, dell'alloggio, dei pasti e di altre spese sostenute dal personale formatore. I suddetti costi saranno conteggiati e addebitati separatamente.
- b. Assistenza Tecnica:** L'assistenza tecnica o Ingegneristica, fornita dal Venditore in relazione con la vendita, sarà addebitata secondo la tariffa giornaliera lorda, stabilita dal Venditore, moltiplicata per 2, tenendo conto dell'assistenza fornita. In aggiunta, un forfait che copra il costo del viaggio, dell'alloggio, dei pasti e di altre spese, sostenute dal personale itinerante del Venditore, sarà conteggiato e addebitato separatamente.

13. GARANZIE

- a. Garanzia:** Fatte salve le condizioni di seguito stabilite, il Venditore garantisce che i beni forniti sono nuovi, liberi da difetti materiali e che corrispondono alle specifiche tecniche e alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore in vigore al momento dell'approvazione da parte del Venditore di qualsiasi Ordine di Acquisto. La garanzia data dal Venditore è soggetta alle seguenti condizioni:
- i. Il Venditore non è responsabile per difetti dei beni che emergano da disegni, design o specifiche fornite dal Compratore;
 - ii. Il Venditore non è responsabile per difetti dei beni che derivino dall'usura, danni volontari, negligenza, condizioni di lavoro anormale, incapacità di seguire le istruzioni del Venditore, abusi, alterazione o riparazione dei beni;
 - iii. Il Venditore non sarà responsabile nel caso in cui il prezzo dei beni non sia stato pagato entro il termine della data concordata in accordo con i termini di pagamento.
 - iv. La garanzia non si estende alle parti, materiali o attrezzature non prodotte dal Venditore, in rispetto del quale il Compratore sarà beneficiario della garanzia originale come fornita dal produttore originario.
 - v. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali riparazioni effettuate da personale non autorizzato, poiché queste potrebbero invalidare completamente le caratteristiche di sicurezza dei beni. I beni forniti ai sensi delle presenti condizioni di Vendita non possono essere riparati dal Compratore o da terze parti.
 - vi. Sono esclusi tutti i termini, condizioni e garanzie (sia esplicite che espresse) del Venditore non indicate nel presente documento e relative alla qualità e/o all'idoneità dei beni per gli scopi per cui sono utilizzati. Il Compratore è consapevole che i beni sono adatti per ogni processo e per ogni applicazione per il quale saranno utilizzati, conformemente alla loro destinazione d'uso. Il compratore, pertanto, deve essere consapevole dell'uso e della finalità dei beni, che acquista dal Venditore, e deve accertarsene prima di qualsiasi utilizzo dei beni oggetto di vendita.
 - vii. Ogni reclamo del Compratore, che sia basato su difetti di qualità, condizioni dei beni o la non corrispondenza con le specifiche del Venditore, dovrà essere notificato al Venditore entro 60 giorni dalla data di consegna. La consegna è certificata da un numero seriale registrato dal Venditore al momento della spedizione.
 - viii. Quando un reclamo basato sul difetto di qualità o condizioni dei beni è notificato nel termine di 60 (sessanta) giorni, il Compratore può richiedere al Venditore la riparazione gratuita o la sostituzione dei beni (o parte di essi) o, a discrezione del Venditore, un rimborso dell'importo pagato per l'acquisto dei beni (o una parte proporzionale del prezzo di acquisto). La richiesta, sopra menzionata deve essere espletata dal Compratore entro 5 anni dalla data di notifica al Venditore dei difetti di qualità o di condizione dei beni, il cui stato di vendita era indicato come "ACTIVE" (Attivo) al momento dell'acquisto. Il Venditore non sarà ritenuto ulteriormente responsabile nei confronti del Compratore. I beni oggetto di reclamo devono essere rispediti al Venditore e il costo di spedizione è a carico del Compratore, il quale dovrà pagarlo anticipatamente. **G.M. International S.p.A.** garantisce i beni il cui stato di vendita è indicato come "ACTIVE" (Attivo) al momento dell'ordine, posti nelle scatole originali, per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data di spedizione, contro difetti di fabbrica e difetti materiali in condizioni di uso conforme alle istruzioni e alle specifiche tecniche. Il venditore riparerà o sostituirà i prodotti coperti da questi termini di garanzia. Il periodo di garanzia è di 5 (cinque) anni dalla data di consegna per i beni il cui stato di vendita è indicato come "ACTIVE" (Attivo) al momento dell'ordine.
 - ix. Il periodo di Garanzia è limitato a due (2) anni per i beni il cui stato di vendita è indicato come "PHASE-OUT" (eliminazione graduale) e un (1) anno per i beni il cui stato di vendita è indicato come "SPARE ONLY" (solo ricambi) al momento dell'ordine. Il momento dell'ordine è determinato dalla data di emissione dell'ordine di acquisto. Tutti gli altri termini e condizioni rimangono invariati.
 - x. La quantità dei beni, dichiarata sulla Bolla di spedizione del Venditore o su altro documento di spedizione, deve essere considerata definitiva, a meno che, il Compratore dia notizia di discrepanza di quantità entro 10 giorni dopo la ricezione dei beni, e abbia successivamente dato al Venditore un'opportunità, in termini ragionevoli, di ricontare i beni prima che siano stati utilizzati, venduti o processati.
 - xi. Una stima del costo di riparazione sarà fornita, se richiesta, per quei beni o parte di essi, che non siano coperti da questi termini di garanzia.
 - xii. L'Acquirente è consapevole e accetta che il Venditore non concede altre forme di garanzia, esplicita o implicita, ad eccezione delle garanzie sopra menzionate. In particolare, il Venditore sarà esentato da ogni responsabilità connessa a danni, diretti o indiretti, causati da un uso non conforme dei beni.
 - xiii. Le presenti garanzie sono esclusive e il Venditore non ne presta altre, sia espresse che implicite. Queste garanzie esclusive, pertanto, escludono ogni forma di garanzia implicita di idoneità e per ogni finalità particolare dei beni forniti e/o per ogni perdita indiretta, consequenziale, finanziaria o ambientale.

14. INDENNIZZO E RESPONSABILITA'

- a. Indennizzo:** Il Venditore non sarà responsabile verso il Compratore, i suoi clienti, aventi causa e terze parti con cui è in rapporto il Compratore, per dichiarazioni, informazioni o garanzie, espresse o implicite, rilasciate dal Compratore stesso a queste parti. In particolare, il Venditore non sarà ritenuto responsabile in nessun caso per l'eventualità in cui il Compratore rivenda i beni comprati da **G.M. International S.p.A.**, per perdite o danni indiretti, speciali, consequenziali, e ambientali. Il venditore non sarà responsabile per perdite di guadagno, costi aggiuntivi o altre compensazioni sofferte dal Compratore, dai suoi clienti, o aventi causa per perdite o danni indiretti, speciali, consequenziali e ambientali anche se presenti dichiarazioni diverse, garanzie implicite, condizioni o altri termini di vendita. Il Compratore è esonerato da ogni responsabilità derivante dalla diretta conseguenza di un guasto o difetto dei prodotti del Venditore".

- b. Conformità:** Il Compratore è tenuto a informare il Venditore di eventuali leggi, regolamenti o requisiti tecnici specifici in vigore nel paese in cui il prodotto deve essere installato. In assenza di tali indicazioni, il Venditore fornirà il prodotto in conformità con le norme UE applicabili e non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali conseguenze negative subite dal Compratore a seguito della mancata comunicazione tempestiva al Venditore di leggi o regolamenti locali obbligatori.
- c. Uso improprio:** Il Venditore non sarà ritenuto responsabile nei confronti del Compratore, dei suoi clienti e di terzi per perdite o danni derivanti da un'installazione impropria o da un utilizzo scorretto dei beni.
- d. Attribuzione:** Il Compratore riconosce espressamente che per l'attribuzione di responsabilità al Venditore per danni che emergono dall'uso dei beni, deve essere data innegabile prova dei seguenti elementi:
 - i. Esistenza di un danno e/o difetto;
 - ii. La natura difettosa dei beni;
 - iii. Il rapporto di causa ed effetto fra danno e difetto.
- e. Limite della responsabilità:** L'eventuale potenziale responsabilità e responsabilità aggregata del Venditore, nei confronti del Compratore, è limitata al prezzo di vendita dei Beni. L'efficacia di tale limitazione prevale su ogni altro diverso accordo eventualmente concluso tra le parti, fermo restando ogni altra indicazione contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

15. ADEGUATEZZA DELLA FINALITA'

- a. Adeguatezza della finalità:** Il Compratore non dovrà fare affidamento sui giudizi del Venditore in relazione all'adattabilità dei beni per uno scopo o applicazione particolare che sono richiesti dal Compratore. Il Venditore non è ritenuto responsabile se questi beni non sono adatti per lo scopo per il quale sono stati acquistati.

16. RICAMBI

- a. Politica sui pezzi di ricambio:** Il venditore garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio per un periodo minimo di 2 anni dalla fine del periodo di PHASE-OUT (10 anni); Per ulteriori informazioni in merito, fare riferimento alla politica del ciclo di vita del prodotto disponibile sul sito web del venditore: www.gminternational.com.
- b.** Il venditore garantisce la disponibilità di Merci uguali o equivalenti.
- c.** La politica sui pezzi di ricambio non si estende a parti, materiali o attrezzature non fabbricati dal Venditore, per i quali il Compratore avrà diritto solo al beneficio della garanzia fornita dal produttore al Venditore.

17. RMA (Autorizzazione per il ritorno della merce)

- a. RMA:** Il Compratore deve ottenere il consenso scritto da parte del venditore nella forma di un'Autorizzazione di Ritorno Merce (RMA) prima di tentare di restituire qualsiasi bene al Venditore per qualsiasi ragione. L'emissione di un numero di RMA non costituisce assunzione di responsabilità e nemmeno implica che il prodotto sarà coperto da garanzia o che verrà emessa una nota di credito per questo materiale.
- b. Emissione RMA:** L'RMA deve essere ottenuta solamente utilizzando il modulo RMA disponibile sul sito web del Venditore: www.gminternational.com.

18. RESTITUZIONE IN GARANZIA DA RECLAMO

- a. Valutazione del Venditore:** Tutti i beni restituiti e coperti da garanzia, saranno valutati su base individuale per verificare la presenza di difetti, secondo quanto stabilito da queste Condizioni di vendita. Se il bene non fosse valutato come difettoso, perché presenti danni derivanti da uso improprio, il Compratore sarà tenuto a pagare i costi sostenuti dal Venditore per la valutazione del bene, più eventuali costi di riparazione.
- b. Sostituzione urgente:** Se il Compratore è in urgente stato di bisogno di ottenere la sostituzione dell'unità, potrà richiedere una sostituzione urgente utilizzando il modulo RMA; secondo la sola discrezione del Venditore, la sostituzione urgente di parti sarà inviata secondo le istruzioni del Compratore.
- c. Restituzioni in caso di sostituzioni urgenti:** Se un bene viene spedito al Compratore, dopo la richiesta di una sostituzione urgente, il Compratore deve restituire entro 60 giorni, il bene per il quale ha inizialmente richiesto la RMA. Se il bene non è restituito entro 60 giorni e/o se si dovesse scoprire che lo stesso non è coperto da garanzia, il costo dell'invio del bene sostituito verrà fatturato al Compratore secondo il listino prezzi in vigore al momento della fatturazione, in aggiunta a tutti i costi sostenuti dal Venditore, nel processo suddetto.

19. RESTITUZIONI PER NOTE DI CREDITO

- a. Restituzioni:** Il Compratore deve restituire entro 30 giorni dalla data di consegna ogni bene che il Venditore immagazzina, come nuovo, adatto alla rivendita nella sua confezione non danneggiata e con tutte le sue parti originali; inoltre, il prodotto non deve essere stato usato, installato, modificato, ricostruito, ricondizionato, riparato, alterato o danneggiato.
- b. Valutazione del Venditore:** Tutti i materiali restituiti saranno valutati dal Venditore su base individuale e una nota di credito verrà rilasciata per le restituzioni autorizzate che siano state approvate, in accordo con le condizioni sopra menzionate e qualora sia possibile l'immagazzinamento secondo la sola discrezione del Venditore.
- c. Deduzioni:** Ogni credito dovuto al Compratore per la restituzione dei beni, è soggetto alle seguenti condizioni:
 - i. Eventuali costi di rimessa in vendita del bene; per esempio: test, ricalibrazione dei moduli.
 - ii. Spese di trasporto, dazi e tasse pagati dal Venditore in relazione con la restituzione dei beni.

iii. Spese di stoccaggio e maneggio equivalenti al minimo del 15% del valore netto originariamente pagato per i beni.

- d. **Nota di credito:** Una nota di credito equivalente al valore netto originario pagato per i beni restituiti in stato conforme alle condizioni descritte, diminuita di tutte le deduzioni sopra stabilite, verrà rilasciata dal Venditore in favore del Compratore, entro 60 giorni dalla data di ricezione dei beni restituiti.
- e. **Beni personalizzati:** Ordini speciali, beni personalizzati, beni non a stock, e tutti quei beni contrassegnati come **NCNR** dal Venditore non saranno accettati per restituzione in nessun caso.
- f. **Beni non conformi:** La nota di credito non verrà rilasciata per i beni in stato non conforme o non a stock, secondo la sola discrezione del Venditore. I beni non conformi saranno messi a disposizione del Compratore per il ritiro a sue spese e discrezione. Il venditore si riserva il diritto di addebitare al Compratore tutti i costi sostenuti per la verifica della non conformità dei beni.

20. CODICE ETICO

- a. **Codice etico:** Ogni vendita a cui si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita si intende effettuata in conformità al Codice Etico del Venditore in vigore alla data di ciascun ordine, che costituisce parte integrante dei termini contrattuali. Il Codice Etico in vigore, come di volta in volta modificato, è disponibile e scaricabile dal sito web del Venditore (www.gminternational.com).

21. FORZA MAGGIORE

- a. **Forza maggiore:** Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per eventuali inadempimenti o ritardi nella produzione, fornitura o consegna dei beni causati da eventi o circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo ("Evento di Forza Maggiore"), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi naturali, epidemie/pandemie, guerre, terrorismo, disordini civili, provvedimenti governativi, agitazioni sindacali, interruzioni di servizi pubblici o logistici, attacchi informatici o carenza o ritardi nella fornitura di materie prime, componenti o servizi. Durante un Evento di Forza Maggiore, tutti gli obblighi del Venditore saranno sospesi senza responsabilità o penalità e tutte le date o scadenze di consegna saranno automaticamente prorogate per la durata dell'evento e per qualsiasi ulteriore tempo ragionevolmente necessario per riprendere l'esecuzione. Se l'Evento di Forza Maggiore persiste per più di 180 giorni, il Venditore potrà risolvere il contratto in tutto o in parte senza alcuna responsabilità. Il Compratore non avrà diritto ad alcun risarcimento danni o altro rimedio derivante dall'Evento di Forza Maggiore. La presente clausola si applica fatto salvo quanto previsto dalle norme imperative della legge italiana, ove applicabili, inclusi gli articoli 1256 e 1467 del Codice Civile.

22. CESSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

- a. **Cessione:** Il Compratore non ha diritto di cedere il contratto di Vendita a terze parti senza prima ottenere il consenso scritto del Venditore.

23. SEPARABILITA'

- a. **Separabilità:** Ogni clausola di queste Condizioni di vendita che sia invalida o inapplicabile in qualsiasi giurisdizione deve essere interpretata conformemente alla giurisdizione nel quale viene applicata, se possibile; altrimenti deve essere eliminata senza la possibilità che influenzi le restanti clausole.

24. DEROGHE

- a. **Deroghe:** Nessun inadempimento o ritardo da parte del Venditore nell'esercizio di un diritto, potere o rimedio previsto da un contratto di vendita potrà essere interpretato come una rinuncia allo stesso, né l'esercizio singolo o parziale di tale diritto, potere o rimedio precluderà l'ulteriore esercizio dello stesso o l'esercizio di qualsiasi altro diritto, potere o rimedio. Qualsiasi rinuncia a una disposizione o a un diritto previsto da un contratto di vendita sarà valida solo se effettuata espressamente per iscritto e sarà efficace unicamente per lo scopo e la circostanza specifici per cui è stata concessa. Nessuna rinuncia da parte del Venditore potrà essere considerata una rinuncia continuativa o creare un precedente. Nulla di quanto previsto nella presente clausola limiterà l'applicazione delle disposizioni inderogabili della legge italiana, ove applicabili.

25. PARTNERSHIP

- a. **Nessuna Partnership:** Nessuna clausola contenuta in queste condizioni deve essere interpretata nel senso di creare una partnership o impresa comune tra le parti o rendere una parte agente dell'altra parte per qualsiasi scopo.

26. LINGUA

- a. **Lingua:** Tutti i documenti relativi alla vendita, comprese queste condizioni, la corrispondenza, manuali operativi e manuali d'istruzione, schede, programmi, report, certificazioni ed ogni altra trasmissione fra le parti dovrà essere fatta in lingua inglese, eventualmente tradotta, su richiesta, in lingua italiana. Solo la versione inglese di tali documenti sarà valida e vincolante. In caso di discrepanza tra la versione inglese e qualsiasi altra traduzione di cortesia in altre lingue, prevarrà sempre la versione inglese.

27. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- a. **Legge applicabile e Giurisdizione:** Le presenti Condizioni Generali di Vendita e qualsiasi contratto a cui si applichino le presenti Condizioni Generali di Vendita saranno regolati e interpretati in conformità alle leggi italiane, con esclusione delle norme sul conflitto di leggi. Qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni Generali di Vendita e a qualsiasi contratto di vendita disciplinato dalle stesse sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Milano, Italia, a condizione

che tale giurisdizione esclusiva si applichi unicamente alle controversie intentate contro il Venditore. Fermo restando quanto precede, il Venditore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di adire qualsiasi altro tribunale competente nei confronti dell'Acquirente o in materia oggetto della controversia. Il Compratore accetta irrevocabilmente la giurisdizione alternativa che potrà essere scelta dal Venditore.

28. COMUNICAZIONI

a. Comunicazioni: Ogni comunicazione tra le parti deve avvenire per iscritto, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno e preventivamente via e-mail, all'indirizzo indicato nell'ordine di acquisto del Compratore e all'indirizzo del Venditore riportato nella conferma d'ordine.

Per presa visione e accettazione dei Termini e Condizioni Generali di Vendita di cui sopra da parte del Compratore:

[Inserire denominazione sociale del cliente]

Nome:

Titolo:

Data:

Firma:

Timbro:

Per accettazione espressa da parte del Compratore, anche ai fini degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile per quanto occorrer possa, delle previsioni di cui alle clausole 5, 7, 12, 13, 14, 17, 18, 20 e 26 dei Termini e Condizioni Generali di Vendita di cui sopra:

[Inserire denominazione sociale del cliente]

Nome:

Titolo:

Data:

Firma:

Timbro: